

Lieber Kunde,

wir hoffen, dass Sie zufrieden sind mit Ihrem Einkauf bei der UniMerch GmbH. Möchten Sie trotzdem gerne etwas zurück senden / umtauschen, dann ist dies selbstverständlich möglich.

Haben Sie versehentlich einen **falschen / defekten Artikel** bekommen, kontaktieren Sie bitte unseren Kundenservice unter der Nummer +49 (0) 8141/369814 oder schicken Sie eine E-Mail an [info@unimerch.de](mailto:info@unimerch.de). Wir werden die Reklamation so schnell wie möglich bearbeiten.

Retoure/Umtausch ist innerhalb von **14 Tagen** nach Erhalt der Ware möglich.

**Bitte gehen Sie wie folgt vor:**

1. Tragen Sie Ihren Namen und die Bestell-Nr. ein:

Name:	Bestell-Nr.:
-------	--------------

2. Grund der Rücksendung bitte ankreuzen:

Artikel gefällt nicht	<input type="checkbox"/>
Artikel passt nicht	<input type="checkbox"/>
Artikel defekt	<input type="checkbox"/>
Keine Angaben	<input type="checkbox"/>

3. Bitte senden Sie das Paket gut verpackt zurück, damit Artikel nicht beschädigt werden können. Fügen Sie dringend den Lieferschein hinzu.

4. Kleben Sie den Abschnitt am Ende dieser Seite auf das Paket.

5. Geben Sie das Paket bei Ihrer Postfiliale ab. Die Kosten der Rücksendung tragen Sie selber. Verschicken Sie, je nach Warenwert, das Paket eventuell versichert.

Wir bemühen uns Ihre Rücksendung sofort, jedoch spätestens innerhalb von 5 Werktagen zu bearbeiten. Sollten Sie per PayPal bezahlt haben, wird der Betrag Ihrem PayPal Konto gutgeschrieben. Bei allen anderen Zahlungsarten teilen Sie uns bitte Ihre Bankverbindung auf diesem Formular mit oder senden diese an [info@unimerch.de](mailto:info@unimerch.de) mit Angabe der Bestellnummer.

Bankverbindung:

Bank	
IBAN	
BIC	

Ihr UniMerch Team



**UniMerch Merchandising GmbH**  
**Ringstr. 4-6**  
**D-82223 Eichenau**